

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления образования,  
молодёжи и спорта администрации  
Свердловского района  
Свердловской области

О.А.Алешонкова  
« 10 » *февраля* 2017 год



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБОУ «Яковлевская  
основная общеобразовательная  
школа им. Е. А. Благиной»

Н. Ю. Новикова  
« 10 » *февраля* 2017 год



План

мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
«Яковлевская основная общеобразовательная школа им. Е. А. Благиной»

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
	фактические (по результатам НОК ОД)	Целевые (планируемые)			
1. Открытость и доступность информации об организации	24,63	35	1. Размещение на сайте школы полной и актуальной информации.	воспитатель, администратор сайта администратор сайта администратор сайта	до 15.03.2017 постоянно до 15.03.2017
			2. Своевременное обновление информации, размещенной на сайте		
			3. Создание на сайте раздела обратной связи с		

				получателями образовательной услуги	1 раз в полугодие (декабрь, июнь)
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	18	45	<p>4. Изучение удовлетворенности родителей полной и актуальностью информации, размещенной на сайте, доступностью взаимодействия с образовательной организацией, доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений от заинтересованных граждан.</p> <p>1. Оборудование детской площадки</p> <p>2. Укрепление материально-технического обеспечения образовательной деятельности: (приобретение новых игрушек, развивающих игр, спортивного инвентаря).</p> <p>3. Создание кружка декоративно-прикладного творчества</p> <p>4. Активное участие воспитанников дошкольной группы в школьных и районных выставках, смотрах, конкурсах.</p> <p>5. Изучение удовлетворенности родителей комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>администрация школы</p> <p>директор, завхоз</p> <p>директор, воспитатель</p> <p>директор, воспитатель</p> <p>администрация школы</p>	<p>до 01.09.2017</p> <p>до 01.09.2017</p> <p>с 01.09.2017</p> <p>постоянно</p> <p>1 раз в полугодие (декабрь, июнь)</p>
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	20	20	<p>1. Изучение удовлетворенности родителей доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников</p>	<p>администрация школы</p>	<p>1 раз в полугодие (декабрь, июнь)</p>
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	27.5	30	<p>1. Изучение удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг</p> <p>2. Информирование родителей о результатах оценки качества образовательной деятельности</p>	<p>администрация школы</p> <p>администрация школы</p>	<p>1 раз в полугодие (декабрь, июнь)</p> <p>1 раз в полугодие (декабрь, июнь)</p> <p>февраль 2017</p>